**Список функциональных характеристик программного обеспечения «Виста-МЕД Web-service»**

**Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя**

**Требования к программному обеспечению ПК пользователя:**

* Windows Vista/7/8/10
* Linux (Ubuntu, Alt Linux)

**Рекомендуемые браузеры:**

* Google Chrome версии 70 и выше;
* Mozilla Firefox версии 50.0 и выше;
* Internet Explorer версии 9 и выше;
* Microsoft Edge;
* Safari (для Mac OS X) версии 7.0 и выше;

**Требования к сети**

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 1024 кбит/с. Доступ к Системы осуществляется через браузер по портам 80.

**Требования к аппаратному обеспечению**

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

**Требования к персоналу**

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

* опыт работы с персональными компьютерами;
* опыт использования веб-браузера;
* **базовые навыки работы в операционных системах, типа Windows, Linux**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы МИС, должно составлять не менее двух штатных единиц:

* Системный администратор.
* Конечный пользователь программы – оператор

**Работа Системы**

**Загрузка и запуск Системы**

Конечному пользователю не требуется установка Системы. Для запуска Системы необходимо в адресную строку одного из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. раздел Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя. Рекомендуемые браузеры), необходимо ввести адрес https://clinicdoctor.vistamed.pro/ и ввести реквизиты для авторизации (логин и пароль).

## Работа Системы

Система является веб-приложением. Вся функциональность доступна конечному пользователю через веб-браузер.

## Завершение работы Системы

В Системе не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Пользовательский сеанс считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь производит деавторизацию в Системе или закрывает все браузеры (окна браузеров), которые относятся к Системе.

**Действия пользователей в аварийных ситуациях**

| **Нештатная ситуация** | **Способ  предотвращения ситуации** | **Возможные последствия** | **Способ ликвидации  последствий** | **Исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нет доступа к Системе |  |  | Обратиться к администратору или  в службу технической поддержки. | Пользователь |
| Нарушение работоспособности ПК вследствие бросков напряжения и коммутационных помех | Применение сетевых фильтров | Потеря сохраняемых данных | Повторный ввод данных, обращение к администратору или  в службу технической поддержки. | Пользователь |
| Появление сообщения в интерфейсе "Что-то пошло не так ..." |  | Потеря сохраняемых данных | На клавиатуре нажать сочетание клавиш Ctrl+H, выбрать пункт "Очистка истории", выбрать в пункте "Удалить указанные ниже элементы" - За все время, установить галочку в пункте "Изображения и другие файлы, сохраненные в кэше", нажать кнопку "Очистить историю" | Пользователь |
| Появление сообщения в интерфейсе "Что-то пошло не так ..." |  | Потеря сохраняемых данных | Закрыть браузер и заново войти в программу | Пользователь |